

УТВЕРЖДЕН
приказом МКОУ «Слободо – Туринская СОШ№2»
от 04.10.2018 г. № 114-д

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального казённого общеобразовательного учреждения
«Слободо – Туринская средняя общеобразовательная школа №2»

на 2018 год

Цель:

Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ОО и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОО.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,06 балла	<p>-Обновление (актуализация) информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p> <p>-Создание на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации проведению независимой оценки качества образовательных услуг</p> <p>-Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОО</p>	Постоянно	Сидорова Т.И. педагог-библиотекарь	<p>Обновление информация на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p> <p>Создание на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКО)</p>	<p>До 12.10.2018 г.</p> <p>До 12.10.2018 г.</p>
1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации – 8,18 балла	-Проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации в разделе «Сведения о педагогических работниках»	1 раз в квартал	Сидорова О.М., директор	Проведена проверка сайта	10.10.2018 г

<p>1.3.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – 4,32 балла; Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОО имеется закладка «Напишите нам» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОО, на информационном стенде)</p>	<p>4 квартал 2018г</p>	<p>Сидорова Т.К. ЗВР, Сидорова Т.И., педагог библиотекарь</p>		
<p>1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) – 2,84 балла</p>	<p>-Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Напишите нам» (обратная связь для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) -Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан; -Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ;</p>	<p>До 15.10. 2018г</p>	<p>Сидорова Т.К. ЗВР, Сидорова Т.И., педагог- библиотекарь</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями</p>	<p>Весь период</p>	<p>Разбойникова А.М., зам по</p>		
---	--	--------------------	--------------------------------------	--	--

организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 6,75 балла	ФГОС ООО. - Организация работы по развитию материально-технической базы ОО: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды		АХЧ		
2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,25 балла	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Постоянно	Абдикаримов А.Г., зав.столовой Разбойникова А.М., ЗАХЧ Фефелова А.Н., ЗУВР	Ведется работа по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Весь период
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 8,04 балла	- Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. - Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах образовательной деятельности.	До 01 10.2018г	Фефелова А.Н.,ЗУВР	Разработаны индивидуальные учебные планы и расписание занятий для детей-инвалидов	Сентябрь 2018г
2.4.Наличие дополнительных образовательных программ – 3,97 балла	-Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ. - Взаимодействие с ЦВР «Эльдорадо», ДЮСШ, Школой искусств и т.д.	Весь период	Сидорова Т.К., ЗВР	Налажено взаимодействие с ЦВР «Эльдорадо», ДЮСШ, Школой искусств.	Сентябрь 2018г
2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в	- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала	Постоянно	Фефелова А.Н.,ЗУВР	Проводится ШЭ предметных олимпиад	Сентябрь 2018г

том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 6,82 балла	обучающихся. - Своевременное размещение на сайте ОО информации о достижениях обучающихся. - Информирование родителей о проводимых конкурсах, проектах, творческих мероприятиях для обучающихся; привлечение семьи к взаимодействию с ОО.		Сидорова Т.К., ЗВР	Акцентировано внимание педагогов школы на активное участие в конкурсах	
2.6.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 7,55 балла	-Активизация работы психолого-педагогического консилиума ОО, работы школьного педагога-психолога, учителя-логопеда	Октябрь-ноябрь 2018г	Бармасова Н.В., педагог-психолог	Наличие в школе специалистов: педагога-психолога, учителя-логопеда	Постоянно
2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 3,37 балла	- Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей с ОВЗ - Создание специальных условий для детей с задержкой психического развития и интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью). -Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	Постоянно	Фефелова А.Н., ЗУВР	Организован ОП для детей с задержкой психического развития и интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью).	Сентябрь 2018г

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.Наличие условий организации обучения и воспитания детей-инвалидов	- Организация методической работы по повышению квалификации для педагогов, работающих с детьми-инвалидами, работа педагога-психолога, учителя-логопеда, круглые столы для педагогов. -Реализация долгосрочной программы «Доступная среда»	Постоянно	Фефлова А.Н.,ЗУВР, Разбойникова А.М., ЗАХЧ	Реализуется долгосрочная программа «Доступная среда»: двери покрашены в белый цвет для слабовидящих детей	Лето 2018г

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1.Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,49 балла	-Мероприятия, направленные на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися -Проведение консультаций по формированию стрессоустойчивости педагогов	Весь период	Фефелова А.Н.,ЗУВР Харинова Л.Ю., ЗПВ, Сидорова Т.К., ЗВР Бармасова Н.В., педагог-психолог	Проводятся беседы педагогом – психологом, зам по ПВ, зам по ВР с обучающимися, родителями, работает Совет примирения	Постоянно
4.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,03 балла	-Организация «Дня открытых дверей» для родителей -Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции -Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения	В течение учебного года	Фефелова А.Н.,ЗУВР Сидорова Т.К., ЗВР Харинова Л.Ю., ЗПВ	Привлекаются родители к участию в организации ОП	постоянно

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,55 балла</p>	<p>-Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО -Реализация перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ОО</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Разбойникова А.М., ЗАХЧ</p>	<p>План перспективного развития ОО</p>	<p>Постоянно</p>
<p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,96 балла</p>	<p>-Информирование участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве -Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Фефелова А.Н., ЗУВР</p>	<p>Проводится работа по развитию и мотивации родителей к участию в ОП Осуществляется анкетирование обучающихся и их родителей (законных представителей)</p>	<p>В течение года</p>
<p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,36 балла.</p>	<p>- Повышение имиджа школы среди родительской общественности -размещение информации о достижениях ОО на официальном сайте, в школьной газете, СМИ</p>	<p>Весь период</p>	<p>Сидорова Т.К., ЗВР</p>	<p>Повышение рейтингового уровня</p>	